

Утвержден
 Распоряжением председателя
 администрации Чаа-Хольского
 кожууна РТ
 от «__» _____ 2020 г. № ____

П Л А Н
мероприятий по организации проведения независимой
оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
в Чаа-Хольском на 2020 год

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
1. Организация и проведение заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Чаа-Хольского кожууна	заседания и решения общественного совета	1 раз в квартал в течение года	Общественный совет
2. Обеспечение исполнительными органами технической возможности выражения мнений граждан о качестве условий оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	постоянно	Администрация Чаа-Хольского кожууна, Управление культуры
2. Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности:			
2.1 Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры Чаа-Хольского кожууна, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	информация о проведении независимой оценки качества	II квартал 2020 г	Администрация Чаа-Хольского кожууна, общественный совет, руководители учреждений культуры
3. Организация и проведение независимой оценки учреждений культуры			
3.1 Формирование перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.	предложения (решения) общественного совета	до 01 марта 2020 г	Администрация Чаа-Хольского кожууна, общественный совет
3.2. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	предложения общественного совета к проекту		

	технического задания		
3. Формирование перечня учреждений в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	Распоряжение администрации Чаа-Хольского кожууна	до 01 марта 2020 г	Администрация Чаа-Хольского кожууна, общественный совет, Управление культуры
Проведение и принятие протокола №1 Общественного совета	Заседание общественного совета	до 01 марта 2020 г года	Общественный совет
Определение организации-оператора по осуществлению сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.	Общее заседание	до 01 марта 2020 г	Администрация Чаа-Хольского кожууна, общественный совет, Управление культуры
Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями	Общее заседание	до 01 марта 2020 г	Администрация Чаа-Хольского кожууна, общественный совет, Управление культуры
Сбор информация (анкетирование) и передача материалов организации-оператору	Сбор информации	до 01 июня 2020 г	Общественный совет
Сбор, анализ и обобщение результатов НОК в виде отчета Общественному совету	Отчет организации-оператора	до 01 августа 2020 г	Организация-оператор
Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети "Интернет" по адресу www.bus.gov.ru	Размещение в сети "Итернет"	до 01 сентября 2020 г	Управление культуры
Составление плана по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг учреждениями	Общее заседание	до 01 сентября 2020 г	Управление культуры
Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями на www.bus.gov.ru	Размещение в сети "Итернет"	до 01 сентября 2020 г	Управление культуры
Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работ подведомственными учреждениями	Сбор информации	до 01 сентября 2020 г	Управление культуры